



[www.citytours-europe.com](http://www.citytours-europe.com)  
[info@citytours-europe.com](mailto:info@citytours-europe.com)  
Tel.: +43 1 966 02 61  
Fax: + 43 1 2533 033 7792

## LETTRE DE RECOMMANDATION

pour Mlle Adeline Infray, stagiaire auprès de City Tours du 01 février 2010 au 02 juillet 2010.

Vienne, le 01 juillet 2010

Madame, Monsieur,

Lorsque vous lirez cette lettre, ce sera peut-être parce que vous envisagez d'embaucher Mlle Infray pour un poste de travail vacant. À ce moment là, il vous pourrait être utile d'apprendre quelles expériences nous avons fait avec elle lorsque elle était stagiaire dans notre entreprise. C'est afin de les partager avec vous que je vous écris cette lettre.

Je voudrais la commencer en vous disant qu'en toute sincérité Mlle Infray était dans tous les contextes la meilleure stagiaire que nous ayons jamais accueillie. C'est depuis 2005 que nous proposons des stages à des jeunes gens originaires des quatre coins du monde, et principalement de la France. En tout ce temps, jamais nous n'avons rencontré une personne aussi fiable, autonome, créative et engagée que Mlle Infray. Aucun autre de nos stagiaires ne s'est jamais aussi bien intégré dans notre équipe. Et aucun autre n'a contribué autant au succès économique de l'entreprise que Mlle Adeline Infray.

Depuis le début de son stage, elle s'est lancée dans des projets très variés, ressortissant principalement du tourisme, mais également de l'événementiel. Non seulement elle a mené à terme toutes les tâches qui lui avaient été confiées, mais elle nous a aussi apporté des perspectives et idées innovatrices, enrichissant ainsi notre gamme de prestations et contribuant considérablement au succès de notre entreprise en 2010.

Elle s'est occupée, au cours de son stage, de la vente de prestations touristiques et des relations avec nos clients et fournisseurs tout comme du développement de nouveaux produits et de la manipulation d'anciens. Elle a vendu des paquets dont on n'aurait jamais cru qu'il était possible de les vendre, grâce à son charme, à son talent de négociation et à son acharnement. Elle a trouvé des solutions géniales à des problèmes surgissant à l'imprévu, sans jamais donner l'impression d'être stressée ou mécontente. Elle a enchanté nos partenaires en Autriche tout comme à l'étranger, grâce à sa voix agréable à écouter, à sa manière concise d'exprimer même des idées très compliquées et à sa facilité à s'exprimer dans quatre langues. Mais son plus remarquable accomplissement a été la mise en place d'un catalogue regroupant –pour la première fois– toutes les différentes prestations que nous proposons en Autriche, en Allemagne et en Italie. Non seulement a-t-elle imaginé et exécuté son design, mais elle s'est aussi occupée de la rédaction de son contenu, de son illustration et de sa réalisation – et ceci pratiquement sans aucun soutien du côté de notre équipe.



[www.citytours-europe.com](http://www.citytours-europe.com)  
[info@citytours-europe.com](mailto:info@citytours-europe.com)  
Tel.: +43 1 966 02 61  
Fax: + 43 1 2533 033 7792

Néanmoins, ceci ne veut pas dire qu'elle n'ait pas été capable de travailler en équipe : tout au contraire !! Elle a établi des relations personnelles et très cordiales avec tous ceux à qui elle a eu à faire. Jamais n'a-t-elle refusé de participer à une activité sociale de l'entreprise, et lorsqu'elle y était, elle resplendissait de bonne humeur en relevant le moral à tous ceux qui y étaient présents. Toujours a-t-elle eu une oreille ouverte pour ses collègues, que ce soit des employés de l'entreprise ou des stagiaires comme elle. Et, par rapport à ces derniers, elle a vite assumé un rôle de tutrice grâce à son expérience de vie nettement supérieure. Ainsi, elle n'a pas seulement prouvé ses qualifications professionnelles individuelles, mais également sa capacité de coordonner, en cas de besoin, une équipe.

Son engagement et sa loyauté pour notre entreprise étaient absolument stupéfiants, tenant compte du fait qu'il ne s'agissait pas d'une relation de travail, mais « seulement » d'un stage, et, à être précis, d'un stage non rémunéré ! Pas une fois n'avons-nous eu l'impression que Mlle Infray n'avait pas envie de travailler ou qu'elle aurait préféré être ailleurs à un moment donné. Tout au contraire : Il est souvent arrivé que Mlle Infray quitte le bureau tard dans la nuit pour mener à bien une vente ou un projet qui lui tenait à cœur. Souvent a-t-elle dépassé de loin les horaires de travail prévus, jamais n'a-t-elle négligé un seul des devoirs qu'elle avait assumés, et jamais n'a-t-elle refusé son aide lorsque nous en avions besoin.

Les cinq mois du séjour de Mlle Infray au sein de notre entreprise se sont, en résumé, exceptionnellement bien passés. Nous regrettons sincèrement que le moment soit arrivé où elle doit nous quitter. Néanmoins, si jamais il se présenterait une occasion de collaborer à nouveau avec elle, nous l'accueillerions à bras ouverts et nous nous en réjouirions de tout cœur.

Je souhaite à Mlle Infray, qui était pour moi dès le début une précieuse collègue et qui me sera toujours une très chère amie, le meilleur pour son avenir professionnel et personnel. Quant à vous, qui lisez cette lettre, je vous conseille sans hésitation d'accueillir Mlle Infray au sein de votre équipe, et je vous garantis personnellement et fort de toute ma conviction que vous ne regretterez jamais de l'avoir fait.

Si vous désirez me demander davantage d'informations à propos de Mlle Infray, je suis toujours à votre disposition pour tout renseignement. Vous pouvez me joindre à tout moment à [info@citytours-europe.com](mailto:info@citytours-europe.com).

---

Alexander Ehrlich, Mag. phil.  
Directeur exécutif